



バックアップからの データ復旧手順書



商工会議所データバックアップセンター

<https://ccibackup.jp/>

本手順書のねらい

本手順書では、バックアップからのデータ復旧手順についてご案内いたします。データ復旧には大きく2つの方法あります、目的に応じて使い分けてください。

また、CCIBackup公式ホームページ上の『よくある質問』にご利用の際の様々な手順を掲載しております。そちらも併せてご参照ください。

【 CCIBackup 公式ホームページ URL 】 <https://ccibackup.jp/>

【 『よくある質問』 - CCIBackup URL 】 <https://ccibackup.jp/qa/>

※本マニュアル上の画面構成や操作方法におきましてはソフトウェアアップデートにより変わることがございます

目次

[バックアップデータの復元](#) . . . 1

[バックアップデータのダウンロード](#) . . . 5

バックアップデータの復元

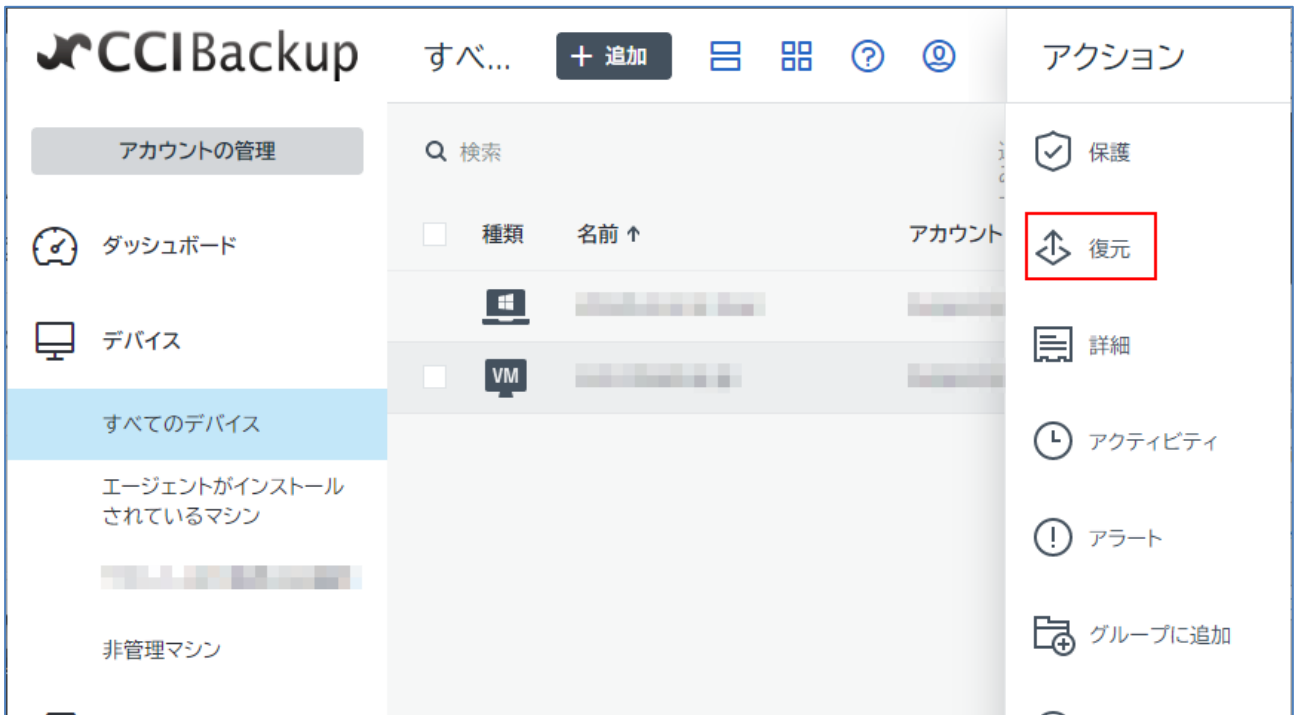
1. 左メニューから「デバイス」をクリックします。



2. パソコンが一覧表示されるので、復元したいパソコンをクリックします。



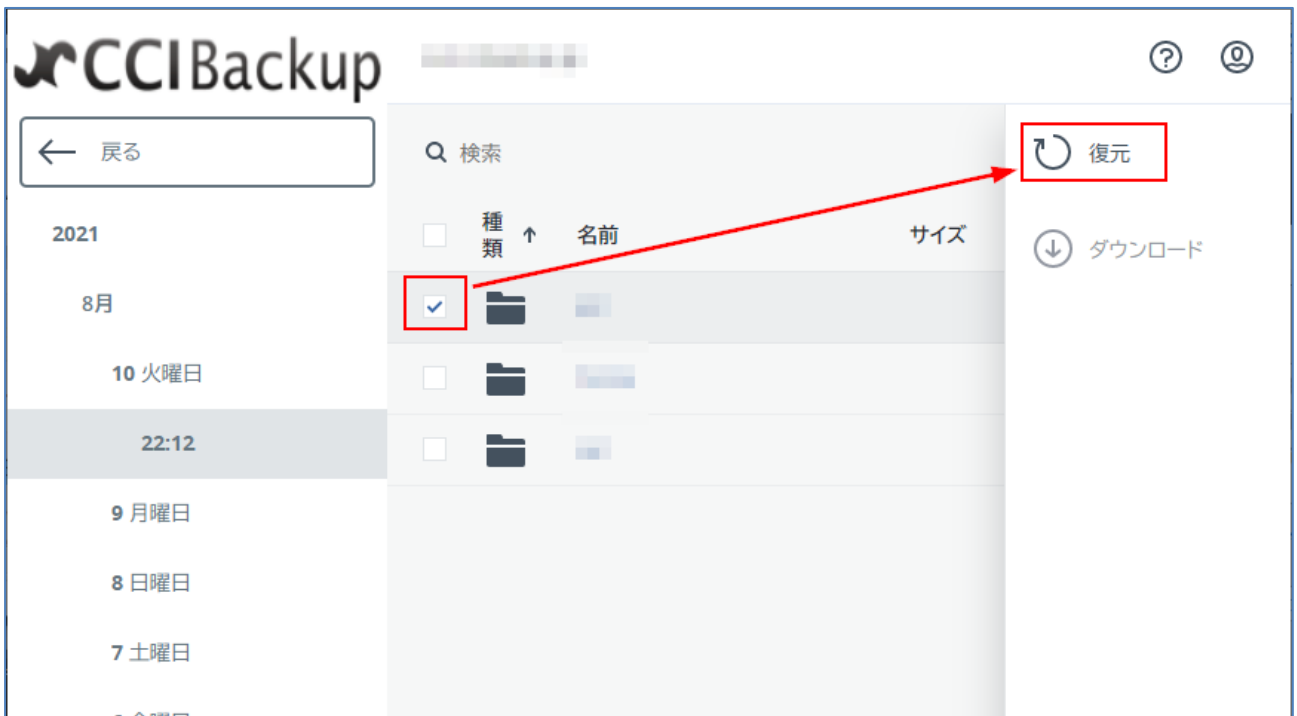
3. 右側にアクションメニューが表示されるので、「復元」をクリックします。



4. バックアップ一覧が時系列に表示されるので、復元したいバックアップ日時の「ファイル/フォルダの復元」をクリックします。



5. フォルダ・ファイルが表示されるので、復元したいものをチェックし、右メニューの「復元」をクリックします。



6. パスを選択して、「復元を開始」をクリックします。



【項目説明】

元のロケーション

元のパソコンのバックアップ時と同じ場所に復元する場合、選択します。

※元のパソコンのデータを上書きするかは、後で確認画面が表示されます。

カスタムロケーション

元のパソコンのバックアップ時と異なる場所に復元する場合、選択します。

7. 復元先すでにファイルがある場合の上書き可否選択し、「実行」をクリックすると、復元が開始します。



バックアップデータのダウンロード

1. 左メニューから「デバイス」をクリックします。

概要

アカウントの管理

ダッシュボード

概要

アラート

アクティビティ

デバイス

計画

保護のステータス

2
マシン

- 保護済み 2
- 保護されていない 0
- 管理対象 2
- 検出済み 0

アクティブアラート概要

2. パソコンが一覧表示されるので、ダウンロードしたいデータのパソコンをクリックします。

すべてのデバイス

+ 追加

検索

ロード済み: 2 / 合計: 2 表示:

種類	名前 ↑	アカウント	#C
PC	[Redacted]	[Redacted]	625/85
VM	[Redacted]	[Redacted]	サポート対

エージェントがインストールされているマシン

[Redacted]

非管理マシン

3. 右側にアクションメニューが表示されるので、「復元」をクリックします。



4. バックアップ一覧が時系列に表示されるので、「その他の復元方法」をクリックします。

【注意】

「ファイル/フォルダの復元」をクリックする場合、一度に100MBまでしかダウンロードできないため、ここでは説明を割愛します。



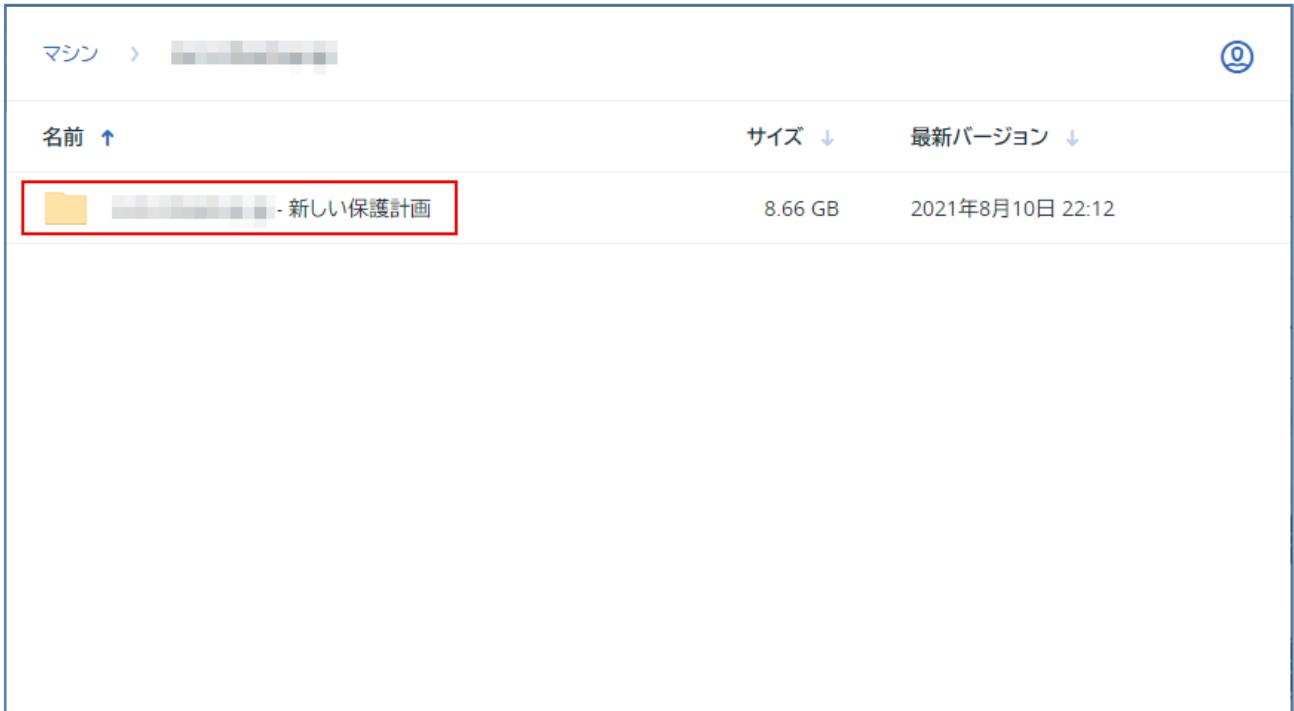
5. 「ファイルのダウンロード」をクリックします。



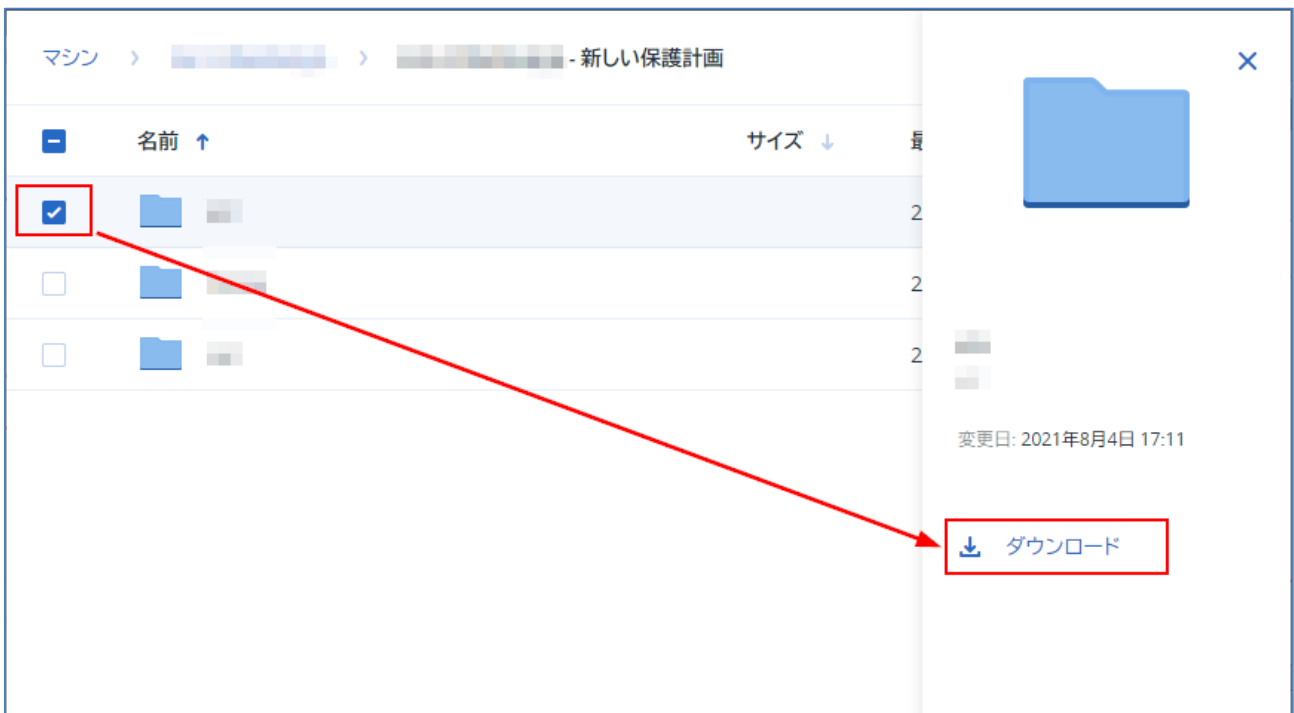
6. パソコンが一覧表示されるので、ダウンロードしたいデータのパソコンをクリックします。



7. ダウンロードしたいデータが含まれるバックアップ保護計画をクリックします。



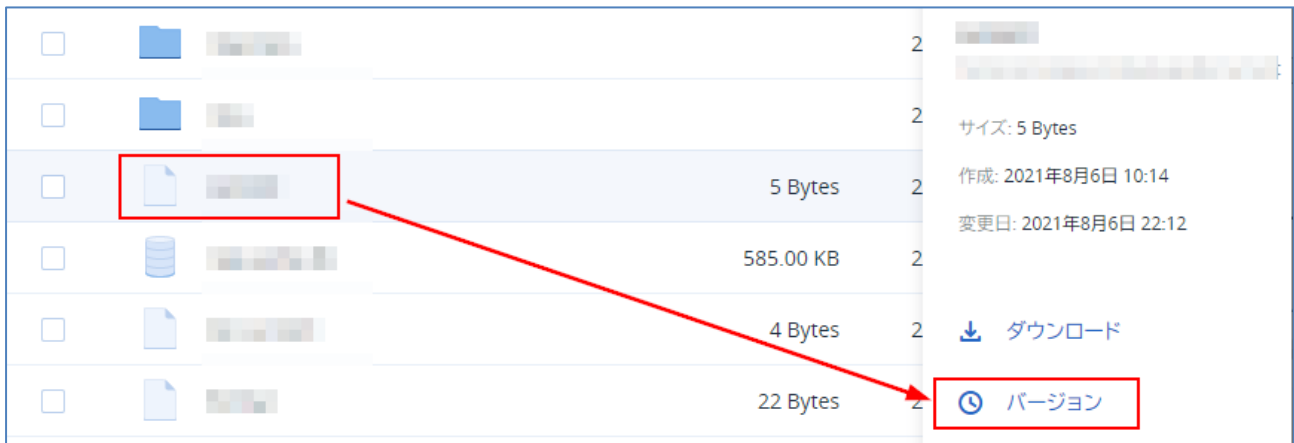
8. ダウンロードしたいフォルダ・ファイルにチェックし「ダウンロード」をクリックすると、zipファイルでダウンロードが開始します。



【補足】

上記手順でダウンロードしたファイルは、最新バージョンの(最も直近にバックアップされた)ファイルとなります。特定バージョンのダウンロードが必要な場合、以下の手順でファイルごとに取得してください。

(1)ファイルを選択して、右側のメニューから「バージョン」をクリックします。



(2)ファイルの履歴が表示されるので、右側のダウンロードボタンをクリックして必要なバージョンをダウンロードします。

